



REPÚBLICA
PORTUGUESA

ANQ
AGÊNCIA NACIONAL
PARA A QUALIFICAÇÃO E O
INSUMO PROFISSIONAL, I.P.



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Relatório de Satisfação dos Alunos

3º Período - 2021/2022

1. Questionários de satisfação por módulo:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

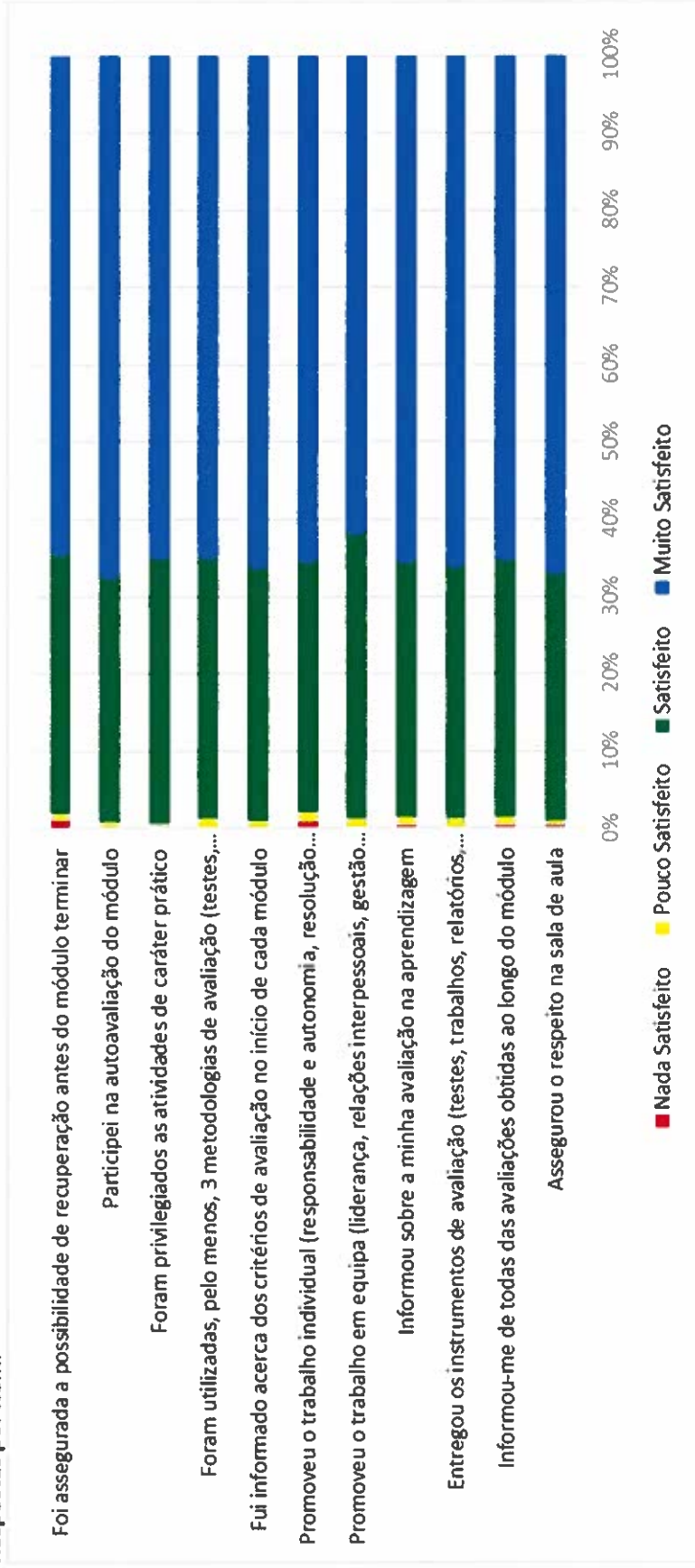
1.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 67 módulos de 22 disciplinas e recolhidas 478 respostas;
- ✓ Tendo em conta a soma de todas as respostas dadas, o nível médio de satisfação foi de 3,46, com cerca de 98,6% de respostas no nível satisfeito/muito satisfeito;
- ✓ O nível de satisfação foi maior no item “Participei na autoavaliação do módulo” com um nível médio de 3,66 e 99% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. O nível de satisfação foi sempre superior a 3,47;
- ✓ Foram registados comentários/sugestões de melhoria por 36 respondentes relacionados com:
 - Funcionamento das aulas: mais aulas práticas/teóricas, trabalhos de grupo, aulas mais dinâmicas, debates, filmes/atuções sobre temas lecionados/ testes online (21 referências);
 - Necessidade de intervenção sobre o comportamento (7 referências);
 - Realização de visitas de estudo (6 referências).

Co-financiado por:



1.2. Respostas por item:



Santo Tirso, 4 de outubro de 2022,
A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

[Assinatura]